

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการประชาชน

(ด้านนิติการ)

รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

กรณีทั่วไป

กรณีข้อกฎหมาย

ประชาชนเขียนคำร้อง

แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบ
บรรเทาความเดือดร้อน

แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน

กระบวนการขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชน

งานบริการ	ระยะเวลาที่ให้บริการ	ผู้รับผิดชอบ
รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์		งานนิติการ
- กรณีทั่วไป	แจ้งตอบกลับภายใน ๓ วัน/ราย	
- กรณีข้อกฎหมาย	แจ้งตอบกลับภายใน ๒ วัน/ราย	